



Politica per la Qualità, l'Ambiente e la Salute & Sicurezza

La pressione competitiva dei mercati internazionali, impone, nel rispetto della gestione dell'Ambiente e della Salute & Sicurezza sul Lavoro, velocità nel raggiungimento degli standard per la Qualità che sono diventati così attuali per quelle aziende che vogliono soddisfare in pieno le esigenze dei propri clienti.

In tale contesto, la **RAMPININI ERNESTO S.r.l.** si propone di raggiungere un livello di servizio nell'ambito dei propri **Servizi Turistici** (noleggio autobus/vetture, agenzie viaggi e tour operator) e **Servizi Logistici Integrati** (trasporti primari, gestione delle merci c/terzi e distribuzione), **Servizi interni di Manutenzione Parco Mezzi** e **Servizi interni di Amministrazione/Contabilità e Gestione delle Risorse Umane**, che garantisca al Cliente e ai collaboratori uno standard di elevata affidabilità.

A fronte di quanto sopra, il Consiglio di Amministrazione (CdA) della **RAMPININI ERNESTO S.r.l.** definisce per l'intera organizzazione la seguente **Politica per la Qualità, l'Ambiente e la Salute&Sicurezza (QAS)** ed i seguenti macro **Obiettivi**:

1 - FACILITARE L'ACCESSO AI SERVIZI

Obiettivi:

- Far conoscere i propri servizi
- Accogliere ed orientare il cliente
- Ascoltare le esigenze del cliente
- Garantire la conoscenza dell'iter

- 🕒 INFORMAZIONE
- 🕒 ACCOGLIENZA
- 🕒 ASCOLTO DELLE ESIGENZE
- 🕒 TRASPARENZA

2 - MIGLIORARE LA FORNITURA DEL SERVIZIO

Obiettivi:

- Rendere più rapidi i servizi
- Agevolare il cliente negli adempimenti
- Adeguarsi alle dimensioni e alle necessità del cliente

- 🕒 VELOCITA'
- 🕒 COMODITA'
- 🕒 PERSONALIZZAZIONE

3 - CONTROLLARE E CORREGGERE IL SERVIZIO

Obiettivi:

- Ridurre e prevenire gli errori (in termini QAS)
- Garantire la costanza qualitativa del servizio
- Gestire i disservizi e gli imprevisti
- Ascoltare il feedback del cliente riguardo il servizio

- 🕒 AFFIDABILITA' - SICUREZZA
- 🕒 STANDARD
- 🕒 PRONTEZZA DI RISPOSTA
- 🕒 ASCOLTO

4 - INNOVARE E FAR EVOLVERE IL SERVIZIO

Obiettivi:

- Ampliare ed arricchire il servizio
- Far evolvere il servizio, anche riducendo l'impatto ambientale
- Analizzare i rischi ed opportunità

- 🕒 ARRICCHIMENTO
- 🕒 INNOVAZIONE
- 🕒 MIGLIORAMENTO CONTINUO

Gli impegni che si assume il CdA, nell'ambito della propria politica e del relativo coerente Sistema di Gestione Integrato QAS, sono i seguenti:

- Quotidiano impegno nell'ottimizzazione dei servizi, al fine di migliorare i propri standard qualitativi, aumentare il livello di salute e sicurezza nei luoghi di lavoro e ridurre, ove possibile, l'impatto ambientale, evitando di conseguenza sprechi di risorse, riduzione della qualità, peggioramento delle condizioni ambientali e di salute e sicurezza ed, in generale, tutto ciò che non sia in linea con la presente Politica
- Approccio sempre più basato sull'analisi dei rischi e delle opportunità derivanti dal contesto e dalle parti interessate in cui l'organizzazione opera ed interagisce, in termini di qualità ambiente e sicurezza
- Ricerca fornitori di beni e servizi che condividano i principi di salvaguardia di salute e sicurezza e di tutela ambientale di Rampinini e sviluppare con loro rapporti di collaborazione stabili e di reciproco beneficio;
- Continuo miglioramento delle prestazioni Ambientali e di Salute e Sicurezza sul lavoro, e alla prevenzione dell'inquinamento e degli infortuni / malattie professionali
- Conformità alla relativa legislazione e alla regolamentazione ambientale e di Salute e Sicurezza sul lavoro applicabile e ad altri requisiti di natura ambientale e di Salute e Sicurezza sul lavoro che l'Organizzazione sottoscrive correlati ai propri aspetti e pericoli.
- Coinvolgimento, consultazione e partecipazione dei lavoratori ed RLS

La presente politica è resa operante, mantenuta attiva e diffusa a tutte le persone che lavorano sotto il controllo dell'Organizzazione e per conto di essa con lo scopo che tale personale sia edotto dei propri obblighi individuali.

La presente politica è oggetto di periodico riesame di appropriatezza ed è disponibile al pubblico ed alle parti interessate.

La Direzione

05/04/2022

DL TUR Rosarita Rampinini

DL Logistica Carlo Rampinini